Análise casual de defeito visa identificar as causas dos defeitos para que ações possam ser tomadas e assim prevenir a sua ocorrência em iterações ou projetos futuros permitindo também a melhoria dos ativos de processo organizacional, desta forma, a análise causal de defeitos fornece uma oportunidade eficiente de melhoria de processos de softwares baseada em produto. Como consequência ajuda a atingir objetivos de qualidade e produtividade dos projetos.

O esforço para realizar análise causal é extremamente baixo e varia entre 0,5 e 1,5% do esforço total do desenvolvimento, já incluindo o esforço para implementar as oportunidades de melhoria identificadas. A redução média na taxa de defeitos, por outro lado, tem sido superior a 50%. Tendo em vista o impacto positivo da redução da taxa de defeitos em variáveis como esforço, custo e tempo, trata-se de um processo cuja implementação traz um alto retorno de investimento para a organização, sendo assim a implementação se trata de um investimento.

Na prática podemos iniciar análise identificando erros sistemáticos, estes são aqueles que resultam na introdução de tipos de defeitos similares em diferentes ocasiões, usualmente erros sistemáticos que usualmente são relacionados a uma atividade específica ou parte de um produto. Vários fatores podem gerar erros sistemáticos e, portanto, tratar todos eles podem não ser economicamente viável, desta forma, esforço deve ser empregado a fim de encontrar as principais causas. Nesse passo, conhecer o contexto organizacional torna-se uma habilidade útil.